



Traiter une Demande sur le SI.SIAO

Profil Utilisateur Hébergement

5, rue Sorel 50100 Cherbourg-Octeville
Tél. : 02. 33. 53. 42 .86

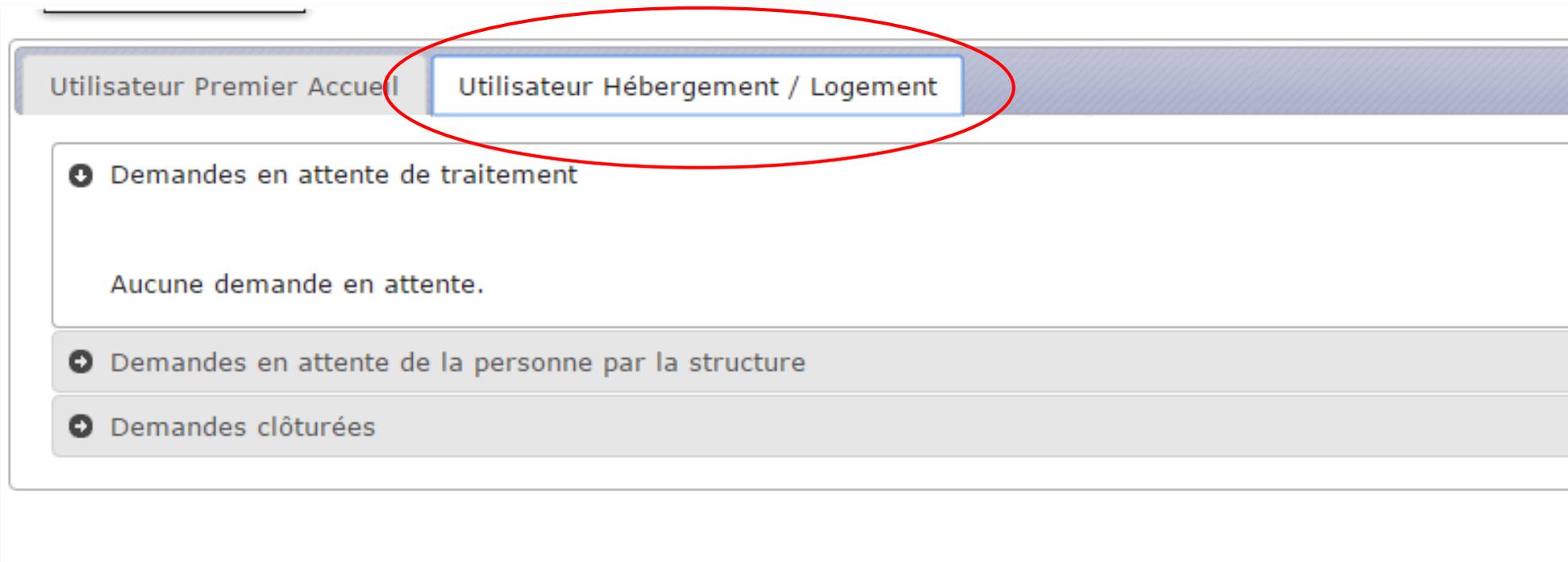
siao@adseam.asso.fr
07.88.42.44.74



II – 2°) Traitement de la demande

- 1°) Traiter la demande d'orientation
- 2°) Saisir l'arrivée du ménage
- 3°) Changer un groupe de place
- 4°) Saisir le départ du ménage

Choisir le profil Utilisateur
Hébergement

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a navigation bar with two tabs: 'Utilisateur Premier Accueil' and 'Utilisateur Hébergement / Logement'. The second tab is selected and highlighted with a blue border and a red oval. Below the navigation bar, there are three main sections, each with a plus icon and a title: 'Demandes en attente de traitement', 'Demandes en attente de la personne par la structure', and 'Demandes clôturées'. The first section contains the text 'Aucune demande en attente.'.

Utilisateur Premier Accueil

Utilisateur Hébergement / Logement

➤ Demandes en attente de traitement

Aucune demande en attente.

➤ Demandes en attente de la personne par la structure

➤ Demandes clôturées



- Ouvrir le dossier de la personne orientée
- Sur l'onglet « Structure », votre rôle sera d'accepter ou de refuser les orientations faites par l'opérateur SIAO
- Vous pouvez orienter la demande sur d'autres places disponibles

1 Cocher l'orientation faite par le SIAO

Parfois, vous pouvez orienter la demande sur d'autres places disponibles

2 Choisir ensuite d'accepter ou de refuser l'orientation

Avant de saisir la demande, vous devez appeler l'attention de la personne sur ses droits : droit de refus de répondre, droit d'accès et de rectification aux informations la concernant.

Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits

Accueil Evaluation sociale SIAO **Structure**

StructureHL - Gap (05000) [Aide](#)

■ Liste des orientations définies par le SIAO

Date de la demande	Statut	Date de réponse	Place	Bâtiment	Places disponibles calculées	Places disponibles saisies
<input checked="" type="radio"/> 21/04/2015	En attente		GPL Insertion Chambre individuelle		40	

■ Autres places disponibles

Place	Bâtiment	Places disponibles calculées	Places disponibles saisies
97855 Urgence <input checked="" type="radio"/> Chambre individuelle chambre simple	17. Boulevard de la Malibran	0	

Refuser l'orientation Accepter l'orientation



- Une fois l'orientation acceptée, ce type d'écran s'affiche: « Orientation acceptée pour le groupe »
- Vous pouvez saisir l'arrivée du groupe, imminente ou future

Saisir l'arrivée du groupe: cliquer sur

Arrivée du groupe

Vous avez la possibilité de revenir en arrière et de refuser l'orientation

Refuser l'orientation

Nom
FLEUR

Prénom
Josette

Date de naissance
25/05/1986

Sexe
Femme

Fiche personne

Arrivée du groupe

Enregistrer

Accueil Evaluation sociale SIAO Structure

La personne est admise dans la place suivante (**Changer la place**): [Aide](#)

Date de la demande	Statut	Date de réponse	Place	Bâtiment	Places disponibles calculées	Places disponibles saisies
21/04/2015	Acceptée	05/05/2015	GPL Insertion Chambre individuelle		40	

Refuser l'orientation

Structure ayant procédé à l'admission

Nom de la structure	StructureHL	Adresse	Code postal
Identifiant FINISS			05000
Identifiant SIRET	000 000 000 00000	Ville	Gap
Type de structure	Structure d'hébergement/logement	Téléphone	Fax
Courriel du gestionnaire	mail@courrier.fr		
Type d'établissement			
■ Hôtels			
■ CHRS			



- En cliquant sur **Arrivée du groupe** , une nouvelle fenêtre s'affiche.
- Choisissez la date d'arrivée du groupe
- La date de sortie prévue peut être saisie, mais le départ ne sera pas effectif à cette date tant que vous n'aurez pas cliqué sur « Départ du groupe » (voir slide suivant)
- Si vous cochez «Souhaitez-vous immobiliser toutes les places disponibles du groupe de places ? », alors le groupe de places ne pourra plus accueillir de nouvelle personne, il sera bloqué, même s'il a des places libres, à moins de faire sortir le ménage.
- Pour finaliser, cliquer sur **Confirmer**
- Le statut de la demande passe à « Présence de la personne dans la structure »

The screenshot shows a web form titled "Arrivée du groupe" with an "Enregistrer" button in the top right corner. The form content includes a section "Début de séjour dans la structure" with the following fields and options:

- "Date d'arrivée" field containing "05/05/2015".
- "Date de sortie prévue" field which is empty.
- A checkbox labeled "Souhaitez-vous immobiliser toutes les places disponibles du groupe de places ?" which is currently unchecked.
- "Confirmer" and "Annuler" buttons at the bottom.

Annotations on the left side of the slide point to these elements:

- A box labeled "Date d'arrivée" has an arrow pointing to the date field.
- A box labeled "Cocher pour immobiliser le groupe de places" has an arrow pointing to the checkbox.
- A box labeled "Cliquer sur « Confirmer »" has an arrow pointing to the "Confirmer" button.



- Une fois l'arrivée du ménage confirmée, un message s'affiche: « Arrivée du groupe de personnes pris en compte ».
- Le statut de la demande passe alors à « Présence de la personne dans la structure »

Nom
FLEUR

Prénom
Josette

Date de naissance
25/05/1986

Sexe
Femme

[Fiche personne](#)

Groupe

Groupe de demandes
3 personnes

Demande

Statut
Présence de la personne dans la structure

Type de demande
Demande d'urgence

Suivi

Structure de premier accueil
Hôtel Gloire

ARRIVÉE DU GROUPE DE PERSONNES PRIS EN COMPTE.

Avant de saisir la demande, vous devez appeler l'attention de la personne sur ses droits : droit de refus de répondre, droit d'accès et de rectification aux informations la concernant.

Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits

Départ du groupe Enregistrer

Accueil Evaluation sociale SIAO Structure

La personne est admise dans la place suivante (Changer la place) : [Aide](#)

Date de la demande	Statut	Date de réponse	Place	Bâtiment	Places disponibles calculées	Places disponibles saisies
21/04/2015	Accepté	05/05/2015	GPL Insertion Chambre individuelle		37	

Structure ayant procédé à l'admission

Nom de la structure	StructureHL	Adresse	
Identifiant FINESS		Code postal	05000
Identifiant SIRET	000 000 000 00000	Ville	Gap
Type de structure	Structure d'hébergement/logement	Téléphone	
		Fax	

Le ménage est actuellement présent dans la structure



- Pour positionner votre ménage sur un autre groupe de places, cliquez sur « Changer la place », après avoir accepté l'orientation.

ARRIVÉE DU GROUPE DE PERSONNES PRIS EN COMPTE.

Avant de saisir la demande, vous devez appeler l'attention de la personne sur ses droits : droit de refus de répondre, droit d'accès et de rectification aux informations la concernant.

Je certifie avoir prévenu le demandeur sur ses droits

Départ du groupe Enregistrer

Accueil Evaluation sociale SIAO Structure

La personne est admise dans la place suivante (Changer la place) : [Aide](#)

Date de la demande	Statut	Date de réponse	Place	Bâtiment	Places disponibles calculées	Places disponibles saisies
21/04/2015	Acceptée	05/05/2015	GPL Insertion Chambre individuelle		37	

Structure ayant procédé à l'admission

Nom de la structure StructureHL Adresse Code postal 05000



- Une fois l'arrivée du ménage saisie, vous pouvez saisir le départ du groupe
- Pour cela, cliquez sur **Départ du groupe** dans l'onglet SIAO
- Une nouvelle fenêtre s'affiche
- Une fois le départ confirmé, le statut de la demande passe à « Clôturé »

Saisir la date de sortie

Choisir dans la liste déroulante la situation de la personne à sa sortie

Cliquer sur « Confirmer »

- Pour sortir un seul membre d'un ménage, il faut passer par la « fiche personne », sur la demande.
- Pour sortir un membre d'une structure, passer par l'onglet « Accueil » de la demande, et l'encart « Informations générales »

Personne

Nom
TEST

Prénom
Gérard

Date de naissance
01/07/1982

Sexe
Homme

Fiche personne

1 En ouvrant la demande, cliquer sur « Fiche personne » à gauche

2 Pour retirer un membre du groupe, cliquer ensuite sur la croix

Groupe de personnes

Rechercher une personne

Nom	Prénom	Sexe	Date de naissance	Age	Rôle	Fiche personne	Retirer
TEST	Gérard	Homme	01/07/1982	33	Personne isolée		
TEST	Géraldine	Femme	01/07/1985	30	Personne isolée		

Retirer 

SIAO50

SIAO50

5, rue Sorel 50100 Cherbourg-Octeville
Tél. : 02. 33. 53. 42.86

siao@adseam.asso.fr
07.88.42.44.74