

PREFET DE LA MANCHE

MESDAMES, MESSIEURS,

La Préfecture de la Manche s'est engagée dans une démarche d'amélioration de la qualité du service rendu, notamment dans sa relation avec l'utilisateur.

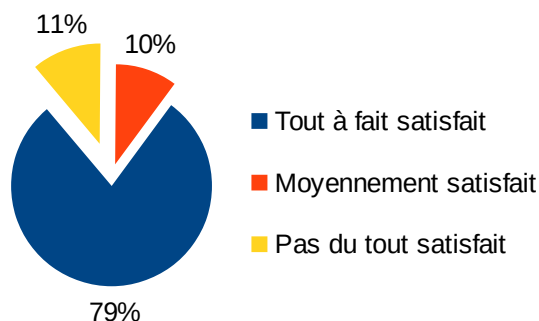
Pour cela, elle a intégré la démarche de certification de service qui repose sur le référentiel qualité de l'administration territoriale QUALIPREF 2.

Organisée dans ce cadre, l'enquête de satisfaction, diffusée par les agents d'accueil et par internet du 12 novembre au 02 décembre 2015, a permis de recueillir 205 questionnaires renseignés.

Globalement, 86 % des personnes interrogées sont moyennement ou tout à fait satisfaites de la qualité de l'accueil.

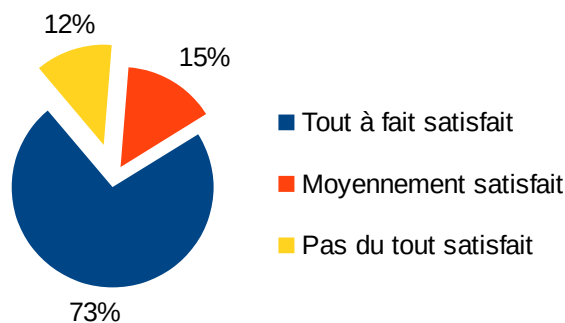
L'ACCUEIL PHYSIQUE

Globalement, êtes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre passage en préfecture ?



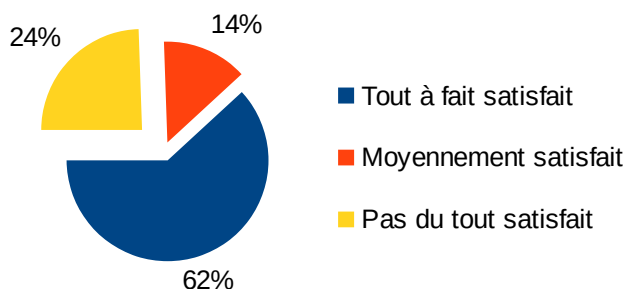
L'ACCUEIL TELEPHONIQUE

Globalement, êtes-vous satisfait de l'accueil qui vous a été réservé lors de votre appel en préfecture ?



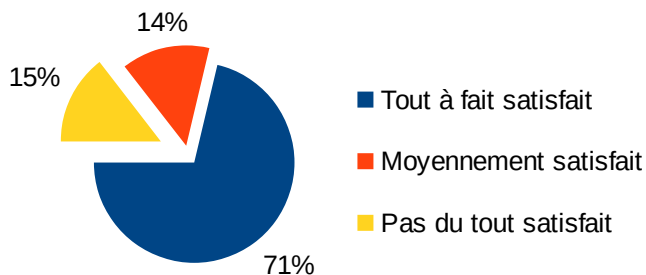
INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX

Globalement, êtes-vous satisfait de l'information qui vous a été donnée sur notre site internet et sur nos réseaux sociaux ?



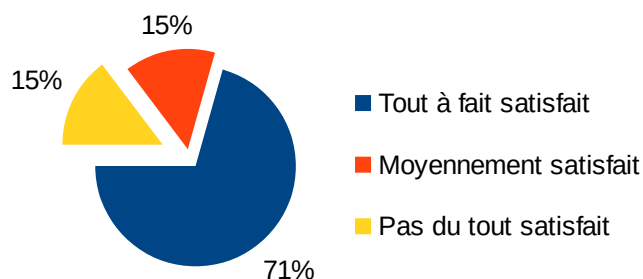
COURRIELS

Globalement, êtes-vous satisfait de la réponse qui vous a été donnée par courriels en préfecture ?



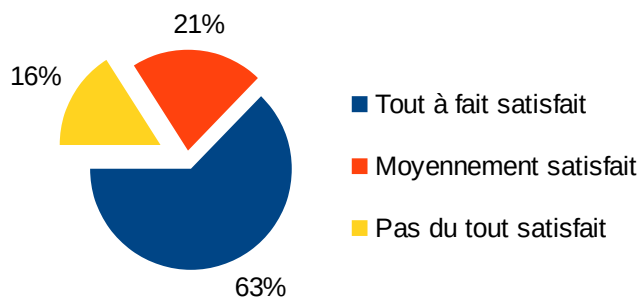
COURRIERS

Globalement, êtes-vous satisfait de la réponse qui vous a été donnée par courriers en préfecture ?



SUGGESTIONS ET RECLAMATIONS

Globalement, êtes-vous satisfait de la prise en compte de vos suggestions et réclamations en préfecture ?



Nous vous remercions de votre participation et des nombreuses remarques que vous nous avez faites. Sachez que nous ferons notre possible pour en tenir compte et améliorer ainsi au mieux les conditions d'accueil au sein de la préfecture.

La Secrétaire générale

